গোপনীয়তা নীতি (Privacy Policy)

কার্যকর তারিখ : [16-01-2014]
সর্বশেষ হালনাগাদ : [30-09-2026]

Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd. (“কোম্পানি”, “আমরা”, “আমাদের”) আমাদের ওয়েবসাইটের ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা, নিরাপত্তা ও সুরক্ষাকে গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনা করে।

এই Privacy Policy-এর মাধ্যমে আমরা ব্যাখ্যা করছি—আমরা কী ধরনের তথ্য সংগ্রহ করি, কীভাবে তা ব্যবহার করি, কার সঙ্গে শেয়ার করতে পারি, কীভাবে সংরক্ষণ ও সুরক্ষা করি এবং আপনার তথ্য সম্পর্কে আপনার কী কী অধিকার রয়েছে।

আমাদের ওয়েবসাইট ব্যবহার, আমাদের সেবা গ্রহণ, যোগাযোগ ফর্ম পূরণ বা আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করার মাধ্যমে আপনি এই Privacy Policy-এর শর্তাবলি সম্পর্কে অবগত হচ্ছেন।

১. আমাদের সম্পর্কে

কোম্পানির নাম: Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd.
বাংলা নাম: গ্লোবাল পিস বিজনেস গ্রুপ প্রাইভেট কোম্পানী লিমিটেড
ঠিকানা: ১০ কেডিএ এভিনিউ, মুন ম্যানশন, ৩য় তলা, ময়লাপোতা, খুলনা, বাংলাদেশ
ওয়েবসাইট: www.globalpeacebusinessgroup.com

আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রমের মধ্যে রয়েছে, তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়:

- Travels & Travel Services
- Real Estate
- Property Development
- Agro Farm ও কৃষিভিত্তিক কার্যক্রম
- সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক ও পরামর্শমূলক সেবা

২. আমরা কী ধরনের তথ্য সংগ্রহ করি

আপনি আমাদের ওয়েবসাইট বা সেবা ব্যবহার করার সময় নিম্নলিখিত তথ্য সংগ্রহ করা হতে পারে:

ক. আপনি সরাসরি যে তথ্য প্রদান করেন

যেমন:

- নাম
- পিতার/মাতার নাম, যেখানে প্রয়োজন
- মোবাইল নম্বর
- ই-মেইল ঠিকানা
- ডাক/ব্যবসায়িক ঠিকানা
- জাতীয় পরিচয়পত্র বা অন্যান্য পরিচয়সংক্রান্ত তথ্য, যেখানে আইনগত বা সেবাগত কারণে প্রয়োজন
- পাসপোর্টের তথ্য, বিশেষ করে Travel Services-এর ক্ষেত্রে
- জমি/সম্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য
- ব্যবসায়িক তথ্য
- যোগাযোগের বিবরণ
- আপনার পাঠানো আবেদন, প্রশ্ন, অভিযোগ বা অন্যান্য বার্তা
- অন্যান্য তথ্য যা আপনি স্বেচ্ছায় আমাদের প্রদান করেন

খ. স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগৃহীত তথ্য

আপনি আমাদের ওয়েবসাইট ব্যবহার করলে প্রযুক্তিগত কিছু তথ্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগ্রহ হতে পারে, যেমন:

- IP Address
- Browser type
- Device type
- Operating system
- Website visit-এর সময় ও তারিখ
- Viewed pages
- Referral source
- Website usage information
- Cookies এবং অনুরূপ প্রযুক্তির মাধ্যমে সংগৃহীত তথ্য

৩. Cookies ব্যবহার

আমাদের ওয়েবসাইট ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা উন্নত করতে Cookies ও অনুরূপ প্রযুক্তি ব্যবহার করতে পারে।

Cookies আমাদের সাহায্য করতে পারে:

- ওয়েবসাইট সঠিকভাবে পরিচালনা করতে
- ব্যবহারকারীর পছন্দ মনে রাখতে
- ওয়েবসাইটের কার্যকারিতা বিশ্লেষণ করতে
- নিরাপত্তা উন্নত করতে
- প্রয়োজন অনুযায়ী ওয়েবসাইটের কনটেন্ট ও সেবা উন্নত করতে

আপনি আপনার ব্রাউজারের Settings থেকে Cookies নিয়ন্ত্রণ বা নিষ্ক্রিয় করতে পারেন। তবে Cookies নিষ্ক্রিয় করলে ওয়েবসাইটের কিছু ফিচার সঠিকভাবে কাজ নাও করতে পারে।

৪. আমরা আপনার তথ্য কীভাবে ব্যবহার করি

আমরা সংগৃহীত তথ্য নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারি:

1. আপনার অনুরোধের উত্তর দিতে;
2. আমাদের পণ্য ও সেবা প্রদান করতে;
3. Travel, Real Estate, Developer ও Agro Farm সংক্রান্ত সেবা পরিচালনা করতে;
4. আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করতে;
5. আপনার আবেদন, বুকিং, enquiry বা service request প্রক্রিয়া করতে;
6. গ্রাহকসেবা প্রদান করতে;
7. ওয়েবসাইটের কার্যকারিতা ও নিরাপত্তা উন্নত করতে;
8. জালিয়াতি, অননুমোদিত ব্যবহার বা নিরাপত্তা ঝুঁকি প্রতিরোধ করতে;
9. আইনগত ও নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা পালন করতে;
10. প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যবসায়িক রেকর্ড সংরক্ষণ করতে;
11. আমাদের সেবা, অফার বা গুরুত্বপূর্ণ নোটিশ সম্পর্কে আপনাকে জানাতে—যেখানে প্রযোজ্য;
12. আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম ও সেবার মান উন্নত করতে।

৫. আপনার তথ্য কার সঙ্গে শেয়ার করা হতে পারে

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিক্রি বা ভাড়া দেওয়ার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করি না। তবে প্রয়োজন অনুযায়ী নিম্নলিখিত পক্ষের সঙ্গে তথ্য শেয়ার করা হতে পারে:

- আমাদের অনুমোদিত কর্মচারী ও প্রতিনিধিদের সঙ্গে;
- সেবা প্রদানকারী ও ব্যবসায়িক অংশীদারদের সঙ্গে;
- IT, hosting, website maintenance ও technical service provider-এর সঙ্গে;
- Payment service provider-এর সঙ্গে, যেখানে প্রযোজ্য;
- Travel service provider, airline, hotel বা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে, যেখানে আপনার অনুরোধকৃত সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজন;
- Real Estate/Developer সংক্রান্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট পক্ষের সঙ্গে;
- আইনজীবী, হিসাবরক্ষক, অডিটর বা পেশাদার পরামর্শদাতার সঙ্গে;
- আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, আদালত বা সরকারি কর্তৃপক্ষের বৈধ অনুরোধের ভিত্তিতে;
- কোম্পানির অধিগ্রহণ, একীভূতকরণ বা ব্যবসায়িক পুনর্গঠনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পক্ষের সঙ্গে।

যেখানে সম্ভব, আমরা নিশ্চিত করার চেষ্টা করি যে তৃতীয় পক্ষ আপনার তথ্য যথাযথভাবে সুরক্ষিত রাখে এবং শুধুমাত্র প্রয়োজনীয় উদ্দেশ্যে ব্যবহার করে।

৬. আপনার তথ্যের নিরাপত্তা

আপনার ব্যক্তিগত তথ্যকে অননুমোদিত প্রবেশ, পরিবর্তন, প্রকাশ, অপব্যবহার বা ধ্বংসের ঝুঁকি থেকে রক্ষা করার জন্য আমরা যুক্তিসঙ্গত প্রশাসনিক, প্রযুক্তিগত ও সাংগঠনিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করার চেষ্টা করি। তবে ইন্টারনেটের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানের কোনো পদ্ধতিই সম্পূর্ণ নিরাপদ নয়। তাই আমরা আপনার তথ্যের সম্পূর্ণ নিরাপত্তার নিশ্চয়তা দিতে পারি না।

৭. তথ্য কতদিন সংরক্ষণ করা হয়

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রয়োজনীয় সময় পর্যন্ত সংরক্ষণ করা হতে পারে।

তথ্য সংরক্ষণের সময়কাল নির্ভর করতে পারে:

- সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয়তার ওপর;
- ব্যবসায়িক রেকর্ড সংরক্ষণের প্রয়োজনীয়তার ওপর;
- আইনগত বা নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতার ওপর;
- বিরোধ নিষ্পত্তি বা আইনগত দাবি মোকাবিলার প্রয়োজনীয়তার ওপর।

প্রয়োজন শেষ হলে তথ্য নিরাপদভাবে মুছে, ধ্বংস বা anonymize করা হতে পারে, যেখানে আইনগতভাবে সম্ভব।

৮. তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট

আমাদের ওয়েবসাইটে তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট, প্ল্যাটফর্ম বা সেবার লিংক থাকতে পারে। এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটের Privacy Policy, security বা content-এর জন্য আমরা দায়ী নই। কোনো তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট ব্যবহার করার আগে তাদের নিজস্ব Privacy Policy পর্যালোচনা করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

৯. শিশুদের গোপনীয়তা

আমাদের ওয়েবসাইট সাধারণ ব্যবসায়িক ব্যবহারকারীদের জন্য তৈরি। আমরা জেনে-শুনে শিশুদের কাছ থেকে প্রয়োজনের অতিরিক্ত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করার উদ্দেশ্যে ওয়েবসাইট পরিচালনা করি না। যদি কোনো অভিভাবক মনে করেন যে কোনো শিশুর ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের কাছে অপ্রয়োজনীয়ভাবে প্রদান করা হয়েছে, তাহলে আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।

১০. Direct Marketing ও Promotional Communication

আপনার সম্মতি বা প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী আমরা আপনাকে আমাদের সেবা, অফার, প্রকল্প বা অন্যান্য ব্যবসায়িক তথ্য সম্পর্কে ই-মেইল, SMS, ফোন বা অন্যান্য যোগাযোগ মাধ্যমে জানাতে পারি। আপনি ভবিষ্যতে marketing communication গ্রহণ করতে না চাইলে আমাদের জানাতে পারেন।

১১. আপনার অধিকার

প্রযোজ্য আইন ও পরিস্থিতির অধীনে আপনার কিছু অধিকার থাকতে পারে, যেমন:

- আপনার সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা তথ্য সম্পর্কে জানতে চাওয়া;
- ভুল তথ্য সংশোধনের অনুরোধ করা;
- নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে তথ্য মুছে ফেলার অনুরোধ করা;
- নির্দিষ্ট তথ্য ব্যবহারে আপত্তি জানানো;
- Marketing communication বন্ধ করার অনুরোধ করা;
- আপনার তথ্য ব্যবহারের বিষয়ে প্রশ্ন বা অভিযোগ করা।

আপনার অনুরোধের ক্ষেত্রে পরিচয় যাচাইয়ের জন্য অতিরিক্ত তথ্য প্রয়োজন হতে পারে।

১২. আইনগত বাধ্যবাধকতা

কোনো আইন, আদালতের আদেশ, সরকারি কর্তৃপক্ষের বৈধ নির্দেশ বা আইনগত প্রক্রিয়া অনুসরণ করার জন্য প্রয়োজন হলে আমরা আপনার তথ্য সংরক্ষণ বা প্রকাশ করতে পারি।

১৩. Privacy Policy পরিবর্তন

আমরা প্রয়োজন অনুযায়ী এই Privacy Policy পরিবর্তন বা হালনাগাদ করতে পারি। পরিবর্তিত Privacy Policy আমাদের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার পর তা কার্যকর হবে। গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, যেখানে যুক্তিসঙ্গত ও প্রযোজ্য, আমরা অতিরিক্তভাবে ব্যবহারকারীদের অবহিত করতে পারি।

১৪. যোগাযোগ

এই Privacy Policy বা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংক্রান্ত কোনো প্রশ্ন, অনুরোধ বা অভিযোগ থাকলে আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন:

Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd.
১০ কেডিএ এভিনিউ, মুন ম্যানশন, ৩য় তলা, ময়লাপোতা, খুলনা, বাংলাদেশ

Website: www.globalpeacebusinessgroup.com
Email: [কোম্পানির অফিসিয়াল ই-মেইল লিখুন]
Phone: [কোম্পানির ফোন নম্বর লিখুন]

১৫. সম্মতি

আমাদের ওয়েবসাইট ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি এই Privacy Policy-এর বিষয়বস্তু সম্পর্কে অবগত হচ্ছেন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আপনার তথ্য এই নীতিমালা অনুযায়ী ব্যবহারের বিষয়ে সম্মতি প্রদান করছেন।

Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd. আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা ও নিরাপত্তাকে গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনা করে।

PRIVACY POLICY

Effective Date: [16-01-2014]
Last Updated : [30-09-2026]

Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd. ("Company", "we", "us", or "our") respects the privacy of visitors, customers, clients and users of our website and is committed to protecting personal information.

This Privacy Policy explains what information we may collect, how we use it, when we may share it, how we protect and retain it, and what rights you may have regarding your personal information.

By accessing or using our website, submitting an enquiry or contacting us, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy.

1. About Us

Company Name: Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd.
Bangla Name: গ্লোবাল পিস বিজনেস গ্রুপ প্রাইভেট কোম্পানী লিমিটেড
Address: 10 KDA Avenue, Moon Mansion, 3rd Floor, Moylapota, Khulna, Bangladesh
Website: www.globalpeacebusinessgroup.com

Our business activities include, but are not limited to:

- Travels & Travel Services
- Real Estate
- Property Development
- Agro Farm and agricultural activities
- Related business and consultancy services

2. Information We Collect

We may collect different types of information depending on how you interact with our website and services.

Information You Provide Directly

This may include:

- Name
- Father's/Mother's name, where required
- Mobile/telephone number
- Email address
- Residential or business address
- National ID or other identification information where legally or commercially necessary
- Passport information, particularly for travel-related services
- Property or land-related information
- Business information
- Enquiry and service-request information
- Messages, complaints or other communications you send to us
- Any other information you voluntarily provide

.Information Collected Automatically

When you visit our website, certain technical information may automatically be collected, including:

- IP address
- Browser type
- Device type
- Operating system
- Date and time of access
- Pages viewed
- Referral source
- Website usage information
- Cookies and similar technologies

3. Cookies

Our website may use cookies and similar technologies to improve user experience and website functionality. Cookies may help us to:

- Operate and maintain the website;
- Remember user preferences;
- Understand website usage;
- Improve website security;
- Analyze website performance; and
- Improve our services and content.

You may control or disable cookies through your browser settings. However, disabling cookies may affect certain website features or functionality.

4. How We Use Your Information

We may use collected information to:

1. Respond to your enquiries and requests;
2. Provide our products and services;
3. Provide travel, real estate, development and agro-related services;
4. Communicate with you;
5. Process applications, bookings, enquiries and service requests;
6. Provide customer support;
7. Improve website performance and security;
8. Detect and prevent fraud, unauthorized access and security risks;
9. Comply with applicable legal and regulatory requirements;
10. Maintain necessary business records;
11. Provide information about our services, offers or important notices where permitted;
12. Improve our business operations and customer experience.

5. When We May Share Your Information

We do not sell or rent your personal information for commercial purposes. However, we may share information where reasonably necessary with:

- Authorized employees and representatives;
- Service providers and business partners;
- IT, hosting, website maintenance and technical service providers;
- Payment service providers, where applicable;
- Travel service providers, airlines, hotels and other relevant organizations where required to provide requested services;
- Relevant parties involved in real estate or property-development transactions;
- Lawyers, accountants, auditors and professional advisers;
- Courts, law-enforcement agencies, regulators or government authorities where legally required;
- Relevant parties in connection with a merger, acquisition, restructuring or transfer of business.

Where reasonably practicable, we seek to ensure that third parties handle personal information appropriately and only for legitimate purposes.

6. Data Security

We seek to implement reasonable administrative, technical and organizational safeguards designed to protect personal information against unauthorized access, disclosure, alteration, misuse, loss or destruction.

However, no method of transmission or storage over the Internet is completely secure. Therefore, we cannot guarantee absolute security of your information.

7. Data Retention

We may retain personal information for as long as reasonably necessary for the purposes described in this Privacy Policy.

The retention period may depend on:

- The need to provide our services;
- Business and accounting requirements;
- Legal or regulatory obligations;
- Dispute resolution; and
- Establishment, exercise or defense of legal claims.

When information is no longer required, we may securely delete, destroy or anonymize it where legally permitted.

8. Third-Party Websites

Our website may contain links to third-party websites, platforms or services.

We are not responsible for the privacy practices, security, content or policies of third-party websites. We recommend that you review the privacy policy of any third-party website before providing personal information.

9. Children's Privacy

Our website is intended for general business and service-related use. We do not knowingly seek to collect unnecessary personal information from children.

If a parent or legal guardian believes that a child has provided personal information to us unnecessarily, please contact us so that we can review the matter and take appropriate action where applicable.

10. Marketing Communications

Where permitted by applicable law and, where required, with your consent, we may contact you by email, SMS, telephone or other communication channels regarding our services, projects, offers or other business information.

You may request that we stop sending marketing communications to you at any time.

11. Your Rights

Subject to applicable law and circumstances, you may have rights including:

- Requesting information about personal data we hold about you;
- Requesting correction of inaccurate or incomplete information;
- Requesting deletion of personal information in certain circumstances;
- Objecting to certain uses of your personal information;
- Opting out of marketing communications;
- Raising questions or complaints regarding our use of your information.

We may need to verify your identity before processing certain requests.

12. Legal and Regulatory Requirements

We may retain, disclose or process personal information where necessary to comply with applicable laws, regulations, court orders, lawful government requests or legal proceedings.

13. Changes to This Privacy Policy

We may update or modify this Privacy Policy from time to time.

Any revised Privacy Policy will become effective when published on our website. Where appropriate and reasonably practicable, we may provide additional notice of material changes.

14. Contact Us

If you have any questions, requests or complaints regarding this Privacy Policy or our handling of personal information, please contact us:

Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd.
10 KDA Avenue, Moon Mansion, 3rd Floor, Moylapota, Khulna, Bangladesh

Website: www.globalpeacebusinessgroup.com
Email: [Insert Official Company Email]
Phone: [Insert Official Company Phone Number]

15. Acknowledgement

By using our website, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Policy and, where applicable, consent to the collection and use of information in accordance with this Policy.

Global Peace Business Group Pvt. Co. Ltd. is committed to respecting and protecting the privacy and security of your personal information.